

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «АЛЪЯНС»

Г.А. Батуева

«09» января 2024г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «АЛЪЯНС» (далее – ООО «АЛЪЯНС») в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическими лицам платные образовательные услуги.

1.2 Настоящее положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Обучающимся и исполнителем ООО «АЛЪЯНС».

1.4 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59), Налоговым Кодексом РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным Законом РФ от 20.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете», Уставом ООО «АЛЪЯНС».

1.5 Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

1.6 ООО «АЛЪЯНС» в обязательном порядке знакомит обучающегося и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Информация по платным услугам находится в доступном для ознакомления месте ООО «АЛЪЯНС» и на его официальном сайте в сети Интернет.

1.7 Перечень платных услуг предусмотрен Уставом ООО «АЛЪЯНС».

1.8 ООО «АЛЪЯНС» гарантирует Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9 По результатам оказания платных услуг ведется бухгалтерский, статистический и налоговой учет. Составляется и предоставляется отчетность по установленным формам и срокам.

1.10 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускаются, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

2. Термины, определения и сокращения

2.1 Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «АЛЪЯНС», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 ООО «АЛЪЯНС» обязан до заключения договора предоставить заказчику, Обучающемуся достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 ООО «АЛЪЯНС» оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала оказания услуг.

3.3 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося; место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося; фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии); права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности); форма обучения; сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору); вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы); порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4 Генеральный директор заключает договоры с Заказчиками или при необходимости договор платной сопутствующей услуги.

3.5 ООО «АЛЪЯНС» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.6 В период заключения договоров по просьбе Обучающегося и (или) Заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров
- б) основные и дополнительные программы, программы специальных сопутствующих услуг (если они предусмотрены)
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия Обучающегося и (или) Заказчика
- г) расчеты стоимости платной услуги.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.7 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у Заказчика.

3.8 Договор подписывается всеми сторонами. От имени ООО «АЛЪЯНС» договор подписывается генеральным директором.

3.9 Зачисление производится приказом генерального директора ООО «АЛЪЯНС».

3.10 Зачисление граждан в ООО «АЛЪЯНС» осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

3.11 Обучающиеся и Заказчики выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «АЛЪЯНС», Договором об оказании образовательной услуги, Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «АЛЪЯНС», настоящим положением, иными локальными актами ООО «АЛЪЯНС».

3.12 Допуск к аттестации возможен лишь при условии оплаты за обучение, предусмотренной договором.

3.13 Обучающийся может быть отчислен из ООО «АЛЪЯНС» в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ООО «АЛЪЯНС» и договором.

3.14 Отчисление из ООО «АЛЪЯНС» в связи с расторжением договора об оказании образовательных услуг в одностороннем порядке из-за неисполнения Обучающимся и (или) Заказчиком договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора ООО «АЛЪЯНС». Если по истечении 5 дней с момента уведомления обучающийся и (или) Заказчик не выполнит договорные обязательства (не представит в ООО «АЛЪЯНС» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях) ООО «АЛЪЯНС» в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

3.15 В случае представления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях, обучающийся имеет право на повторное зачисление в ООО «АЛЪЯНС» с заключением нового договора.

3.16 Зачисление (восстановление) обучающегося в ООО «АЛЪЯНС», отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

3.17 Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

3.18 Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующая справка об освоении части образовательной программы на основании письменного заявления.

3.19 Место оказания платных услуг определяется в соответствии с распоряжением организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.20 Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3.21 Продолжительность занятий определяется образовательными программами.

4. Правила расчетов

4.1 Размер оплаты за оказание платных услуг устанавливаются в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным ООО «АЛЬЯНС».

4.2 ООО «АЛЬЯНС» вправе корректировать стоимость образовательных услуг, с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда, и также исходя из реальных затрат на обучение.

4.3 Стоимость образовательных услуг, сроки оплаты определяются Договором на оказание образовательной услуги, и является обязательной его частью.

4.4 При восстановлении Обучающегося в число обучающихся, стоимость обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления. Обучающимся или Заказчиком за восстановление оплачивается комиссия согласно прейскуранту цен, действующему на момент восстановления.

4.5 Если Обучающийся после зачисления в ООО «АЛЬЯНС» не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю затраты понесенные им.

4.6 В случае задержки оплаты на срок более 5 дней, обучение приостанавливается и при задержке оплаты более 30 дней – лишается права посещать занятия и отчисляется из ООО «АЛЬЯНС». Возобновить учебные мероприятия возможно лишь после погашения задолженности.

5. Порядок оплаты на обучение и расходования денежных средств

5.1 Оплата на обучение производится в российских рублях наличным расчетом (внесение в кассу с соответствующим оформлением документации) и безналичным расчетом (оплата по счету или зачисление через банк).

5.2 Оплату за обучение может производить Обучающийся, Заказчик, организации. В подобных случаях в назначении указывается Ф.И.О обучающегося за которого перечислены деньги.

5.3 Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной генеральным директором ООО «АЛЬЯНС», прописывается в договоре об оказании образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения. Порядок и сроки оплаты определяются договором об оказании образовательной услуги.

5.4 Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям. Порядок и сроки оплаты определяются договором об оказании образовательной услуги.

5.5 Документ, об оплате Обучающийся хранит до конца обучения.

5.6 ООО «АЛЪЯНС» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставом деятельности:

- на оплату труда сотрудников учреждения, рассчитанную по нормативам и согласно утвержденного штатного расписания на обслуживающий персонал и педагогических работников, участников в оказании платных услуг;
- расчеты по налогам в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на оплату материальных и иных видов затрат;
- на оплату коммунальных услуг;
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

5.7 Бухгалтерский учет ООО «АЛЪЯНС» ведется в соответствии с действующим законодательством.

6. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг

6.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

6.2 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Обучающийся, Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Заказчик, вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

6.4 Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.6 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.